

Protocol ongewenst gedrag BBC



1. Intentie

BBC is tijdens verenigingsactiviteiten verantwoordelijk voor het welzijn van haar leden, medewerkers en vrijwilligers. In dit kader dient zij een ieder zoveel mogelijk te beschermen tegen ongewenst gedrag binnen de vereniging. Het bestuur van BBC heeft om deze reden een protocol ongewenst gedrag opgesteld waarbij de intentie is om ongewenst gedrag zoveel mogelijk te voorkomen en op te treden in gevallen waar er wel sprake is van ongewenst gedrag. Centraal staat dat ongewenst gedrag, in welke vorm dan ook, ontoelaatbaar is. Iedere betrokkene bij BBC dient zich dan ook van iedere vorm van ongewenst gedrag te onthouden.

Het protocol ongewenst gedrag heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en intimiderend gedrag binnen BBC. Er wordt gestreefd naar een verenigingsklimaat waarin leden, medewerkers en vrijwilligers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen.

Middelen om dit doel te bereiken zijn o.a:

- bekendheid te geven aan het protocol ongewenst gedrag;
- een ieder aan te spreken op ongewenst gedrag;
- onafhankelijk vertrouwenspersoon aan te stellen;
- een lage drempel voor klagers om zich met klachten te melden;
- een adequate afhandeling van de klachten.

2. Definitie ongewenst gedrag

Seksuele intimidatie

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan alle vormen van seksuele gedragingen en toenadering die door degene die het signaleert of ondergaat als eenzijdig, negatief, ongewenst en/of gedwongen wordt ervaren. De verschillende vormen van seksuele intimidatie zijn:

- **seksualiserend gedrag**: het uiten van ongepaste affectieve gevoelens zowel in woord (opmerkingen en toespelingen) als gedrag, handelingen met een seksueel en/of erotisch getinte lading;
- **onnodige aanrakingen**: ongewenste aanrakingen of betasting;
- **ontucht met misbruik van gezag**: ontucht onder misbruik van gezag ten opzichte van ondergeschikten;
- **aanranding**: gedwongen worden tot het plegen dan wel duiden van ontuchtige handelingen;
- **verkrachting**: tegen de wil gedwongen worden tot geslachtsgemeenschap en/of het op andere wijze seksueel binnendringen van het lichaam.

Discriminatie

Onder discriminatie wordt verstaan het onderscheid maken ten nadele van leden, medewerkers of vrijwilligers op basis van bijvoorbeeld geslacht, seksuele voorkeur, leeftijd, herkomst, huidskleur en nationaliteit.

Pesten en intimiderend gedrag

We spreken van pestgedrag als een lid, medewerker of vrijwilliger opzettelijk bedreigt en geïntimideerd wordt. Pesten is een vorm van geweld en daarmee grensoverschrijdend en ontoelaatbaar. Vaak krijgt het een structureel karakter. Het is belangrijk te beseffen dat alleen degene waarop de aandacht is gericht kan beoordelen of die aandacht gewenst of ongewenst is. Als een lid, medewerker of vrijwilliger aangeeft bepaald gedrag vernederend of belastend te vinden dan moet degene die zich zo gedraagt zijn/haar gedrag bijstellen.

Een klimaat waarin ongewenst gedrag voorkomt tast iedereen aan. In een team kunnen alle spelers slachtoffer worden. Ongewenst gedrag moet dan ook door iedereen serieus genomen worden.

Het lastige is dat veel pestgedrag zich in het verborgene afspeelt zodat het moeilijk is om er greep op te krijgen. En zelfs als pestgedrag wordt opgemerkt door leiders, trainers en anderen, weet men vaak niet hoe er mee om te gaan. Leiders en trainers hebben echter de taak bij het tegengaan van pesten en ander ongewenst gedrag, samen met de ouders en spelers. Spelers moeten weten dat zij de hulp kunnen krijgen van volwassenen binnen de BBC en ze moeten om hulp durven vragen. Volwassenen dienen oog te hebben voor de signalen van spelers, interesse te tonen en te luisteren naar wat spelers te vertellen hebben.

3. Protocol ongewenst gedrag

Het protocol ongewenst gedrag vormt de basis waarin BBC aangeeft dat binnen de vereniging ongewenst gedrag niet wordt geaccepteerd en het geeft aan hoe dit gedrag dient te worden aangepakt.

Uitgangspunten:

Een protocol ongewenst gedrag kan alleen functioneren als aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Deze voorwaarden zijn onder andere:

1. ongewenst gedrag in welke vorm dan ook, moet door alle direct betrokkenen als een probleem worden gezien.
2. Coördinatoren, leiders, trainers moeten ongewenst gedrag kunnen signaleren en vervolgens duidelijk stelling nemen tegen het ongewenste gedrag.
3. BBC dient te beschikken over een adequate aanpak wanneer er sprake is van ongewenst gedrag.

De verantwoordelijkheid van BBC:

1. BBC zorgt dat coördinatoren, leiders, trainers voldoende informatie hebben over het ongewenst gedrag in het algemeen en het aanpakken van ongewenst gedrag. Dit gebeurt onder andere door het publiceren en beschikbaar stellen van het protocol ongewenst gedrag.
2. BBC blijft aandacht houden voor het protocol ongewenst gedrag. Dit kan onder andere door jaarlijks te bespreken bij de leidersbijeenkomsten, protocol te verspreiden onder nieuwe leden etc.

Het bieden van steun aan de jongere die te maken heeft met ongewenst gedrag:

1. Het probleem wordt serieus genomen door een snelle en adequate aanpak.
2. Er wordt uitgezocht wat er precies gebeurd is.
3. Er vindt overleg plaats over de mogelijke oplossingen.

Het bieden van steun aan de veroorzaker van ongewenst gedrag:

1. Het confronteren van de jongere met zijn gedrag en de gevolgen hiervan voor hemzelf.
2. Onderzoeken van de achterliggende oorzaken.
3. Wijzen op het gebrek aan empathisch vermogen dat zichtbaar wordt in het gedrag.

Het betrekken van de middengroep bij het probleem:

1. De leider/trainer bespreekt met het team het ongewenst gedrag en benoemt de rol van de spelers daarin.
2. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en wat het team kan bijdragen aan een verbetering van de situatie (e.e.a wel afhankelijk van de leeftijdscategorie).

4 Preventieve maatregelen

Elke leider c.q. trainer bespreekt aan het begin van het seizoen de richtlijnen bij ongewenst gedrag. Ook wordt duidelijk gesteld dat ongewenst gedrag altijd gemeld moet worden en niet als klikken moet worden beschouwd maar als hulp bieden of hulp vragen. Indien een leider of trainer daartoe aanleiding ziet besteedt hij expliciet aandacht aan ongewenst gedrag in een groepsgesprek. Hierbij worden de rol van de pester, het slachtoffer, de meelopers en de stille getuigen benoemd.

Ongewenst gedrag regels voor gebruik in de teams.

Bij BBC moet iedereen zich veilig voelen en daarom hebben wij de volgende regels:

1. Ik accepteer de ander zoals hij is en ik discrimineer niet.
2. Ik scheld niet en doe niet mee aan uitlachen en roddelen.
3. Ik blijf van de spullen van een ander af.
4. Als er ruzie is speel ik niet voor eigen rechter.
5. Ik bedreig niemand, ook niet met woorden.
6. Ik neem geen wapens, drugs en/of alcohol mee naar BBC.
7. Ik gebruik geen geweld.
8. Als iemand mij hindert vraag ik hem of haar duidelijk daarmee te stoppen.
9. Als dat niet helpt, vraag ik de leider of trainer om hulp.

Alle nieuwe leden ontvangen bij aanvang lidmaatschap een exemplaar van het protocol ongewenst gedrag.

5. Het stappenplan

Na een melding van ongewenst gedrag wordt eerst actie ondernomen op het niveau van leider/trainer. Bij continuering of bij seksueel misbruik gaan de acties achtereenvolgens naar de coördinator en het bestuur van BBC. De stappen worden bij voorkeur in onderstaande volgorde uitgevoerd.

De leider/trainer

1. wanneer het ongewenst gedrag plaats vindt in teamverband of tijdens training, praat de leider/trainer eerst met het slachtoffer van ongewenst gedrag en later met de veroorzaker apart. Een leidraad voor deze gesprekken is te vinden in de bijlage. Vervolgens organiseert de leider een gesprek tussen beide spelers en probeert tot goede afspraken te komen.
2. De leider/trainer bespreekt direct het vervolgtraject voor herhaald ongewenst gedrag.
3. De leider/trainer praat met het team. Dit is belangrijk in verband met het herstellen van de groeps sfeer en om te benadrukken welke verantwoordelijkheid ieder teamlid heeft.
4. Indien het probleem zich herhaalt, meldt de leider/trainer dit aan de coördinator en aan de vertrouwenspersoon.

De coördinator

5. De coördinator vraagt de vertrouwenspersoon om een gespreksleider aan te wijzen voor gesprekken met spelers en ouders in punt 6. en 7. De taken van de gespreksleider zijn: het gesprek beginnen, tussendoor samenvatten, iedereen zijn mening laten geven, zorgen dat er naar elkaar geluisterd wordt, zorgen dat het protocol ongewenst gedrag gehandhaafd wordt en het gesprek beëindigen.
6. De coördinator organiseert een gesprek met de veroorzaker ongewenst gedrag en zijn/haar ouders. In dit gesprek deelt hij mee aan de betrokkenen dat er door herhaald ongewenst gedrag er een schorsing komt. De duur van de schorsing wordt per incident besproken binnen het bestuur van BBC. Gedurende deze schorsing mag ook niet deelgenomen worden aan de training. In het gesprek wordt ingegaan op de

redenen en de consequenties van het ongewenst gedrag. Indien het ongewenst gedrag zich daarna herhaald zal schorsing voor onbepaalde tijd volgen.

7. De coördinator organiseert een gesprek met het slachtoffer van ongewenst gedrag en de ouders. In dit gesprek deelt hij betrokkene mee wat de gemaakte afspraken zijn. In het gesprek wordt ook geprobeerd aan te geven hoe het slachtoffer om kan gaan met gewenst gedrag en zijn eigen weerbaarheid.
8. De coördinator koppelt alle informatie terug naar de leider/trainer en rapporteert naar het bestuur van BBC.

Het bestuur van BBC

9. Indien de veroorzaker van ongewenst gedrag na een eerdere schorsing in herhaling vervalt dan volgt er een gesprek tussen een afvaardiging van het bestuur van BBC, de coördinator en de veroorzaker ongewenst gedrag en zijn/haar ouders. Als de feiten kloppen zal door het bestuur een schorsing voor onbepaalde tijd worden opgelegd.
10. Het bestuur van BBC koppelt de resultaten van het gesprek terug naar het slachtoffer en zijn/haar ouders, de leider en trainer.
11. In het geval van seksueel misbruik vindt er direct een schorsing voor onbepaalde tijd plaats. Tevens zal er een melding bij de politie worden gedaan.

6. Vertrouwenspersoon

- BBC heeft een vertrouwenspersoon. Dit is voor BBC Bokke de Groot.
- Een klacht over ongewenst gedrag gaat in principe naar de leider/trainer en niet naar de vertrouwenspersoon. Indien de melding toch binnenkomt bij de vertrouwenspersoon zal deze (na overleg betrokkene) worden doorgegeven aan de leider/trainer.
- De vertrouwenspersoon kan gespreksleider zijn bij gesprekken tussen BBC enerzijds en ouders anderzijds.
- De vertrouwenspersoon kan de leider, trainer of coördinator op verzoek adviezen geven hoe ongewenst gedrag kan worden aangepakt of hoe gesprekken gevoerd kunnen worden.